



## Algemene voorwaarden ENGELE

### Bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar per email: [carla@engele.nl](mailto:carla@engele.nl) of per sms onder nr. 06-54752538. U wordt dan teruggebeld.

### Betalingsvoorwaarden

Alle door ENGELE gefactureerde bedragen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van verzending van de factuur.

Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn is voldaan ontvangt U een betalingsherinnering, waarin wordt verzocht om het factuurbedrag inclusief administratieve verhoging (15 euro) binnen 7 dagen alsnog te voldoen.

### Annulering

Kunt U om welke reden dan ook niet komen op een afspraak? Meld dit dan minimaal 24 uur van te voren.

U kunt ten alle tijden een boodschap sturen per mail of sms.

Afspraken die niet tijdig zijn afgemeld, worden volledig in rekening gebracht.

### Geheimhouding

Carla Engele heeft een beroepsgeheim. Dat betekent dat vertrouwelijke informatie, voor zover van belang, alleen gerapporteerd mag worden aan derden (zoals de huisarts) met uw toestemming en aangaande kinderen vanaf 12 jaar, ook enkel met hun toestemming.

De dienstverlening van Carla Engele valt onder de Code van maatschappelijk werker, een beroepscode waarin de beroepsnormen van het beroep zijn vastgelegd en waarin onder meer de geheimhouding bepaald is en tuchtrecht van toepassing.

### Verantwoordelijkheid

U en Carla Engele zijn samen verantwoordelijk voor een succesvolle behandeling, een open en eerlijk contact is daarvoor essentieel. Als iets u niet bevalt of u hebt ergens vragen over, zeg het zodat we samen kunnen zoeken naar de beste oplossing.

Ouders blijven ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor hun handelen. ENGELE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gedrag van ouders.

### Registraties

- Beroepsregister van agogisch en maatschappelijk werkers: 461000202
- Register abituriënten VO-Geestelijke gezondheidszorg: 4255

- Lid van Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers (NVMW): lidnr. 2355
- SKJ registratienummer: 100019928
- Kamer van Koophandel: 61966215
- BTW-id: NL 001979563B93
- AGB-code: 98101254



**ENGELE ouderbegeleiding**

Herenweg 60

2465 AG Rijnsaterwoude

[www.engele.nl](http://www.engele.nl)

Mail: [carla@engele.nl](mailto:carla@engele.nl)

Tel. 06-54752538